



STOUT
все складывается

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

БОЙЛЕРЫ КОСВЕННОГО НАГРЕВА STOUT OPTIBASE

Тип: SWH-2110

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ

Ёмкостные (накопительные) напольные водонагреватели косвенного нагрева STOUT, тип SWH-2110.

1.2. ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ООО "СТЭНК ВОТЕР ХИТЕРС", РБ, Минская область Воложинский р-н, г.п. Ивенец.

По заказу: ООО «ТЕРЕМ» для бренда STOUT (Организация, уполномоченная изготовителем на принятие и удовлетворение требований потребителей на территории РФ). Сайт: www.stout.ru

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Ёмкостные (накопительные) напольные водонагреватели косвенного нагрева STOUT тип SWH-2110 с одним и двумя гидравлическими теплообменниками, предназначены для нагрева и хранения воды в системах горячего водоснабжения зданий с индивидуальным генератором тепловой энергии.

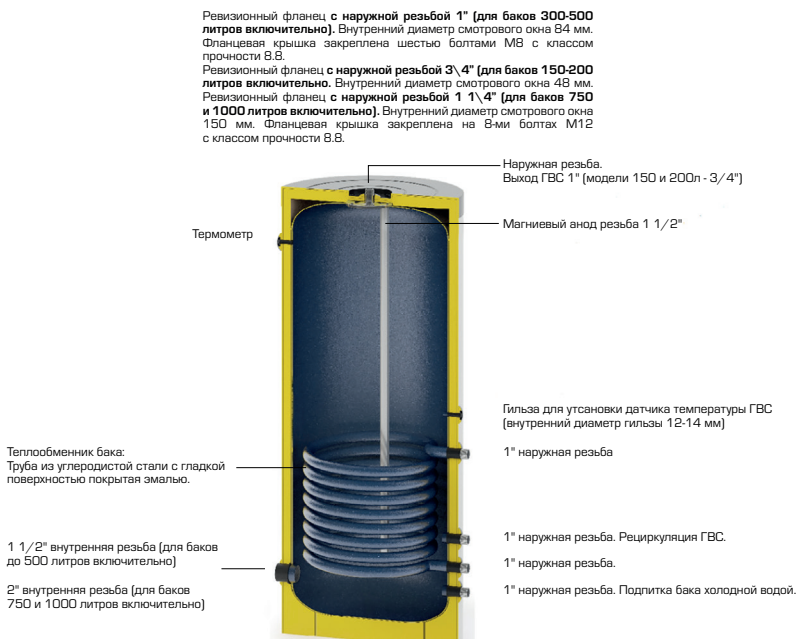
3. УСТРОЙСТВО

Водонагреватели предназначены для аккумулирования горячей воды от различных источников тепла. Материал бака - углеродистая сталь с эмалированным покрытием. Водонагреватели позволяют аккумулировать постоянный объем горячей воды, использовать рециркуляцию ГВС для повышения комфорта пользования. Возможность подключения электрического тэна в отверстие с внутренней резьбой 2" (для баков 750 и 1000 литров) или 1 1/2" (для баков до 500 литров включительно) в нижней части бака, делает водонагреватель универсальным. Водонагреватель может совместно работать со следующими источниками тепла: твердотопливный котел, котёл на биомассе, пеллетный котёл, газовый котел, электрический котёл. Изоляция бака:

1. Бак 150 литров-500 литров включительно, несъемная жесткая пенополиуретановая изоляция средней толщиной - 40 мм (коэффициент теплопроводности 0,028 Вт/м*С).

2. Бак 750 литров - 2000 литров съемная мягкая полиэфирная изоляция толщиной 65-70 мм, выполненная по технологии NOFIRE с классом огнестойкости B-s2d0 в соответствии с Европейскими требованиями EN 13501 - (коэффициент теплопроводности материала - 0,031 Вт/м*С).

3.1. СХЕМА БАКА С ОДНИМ ТЕПЛООБМЕННИКОМ

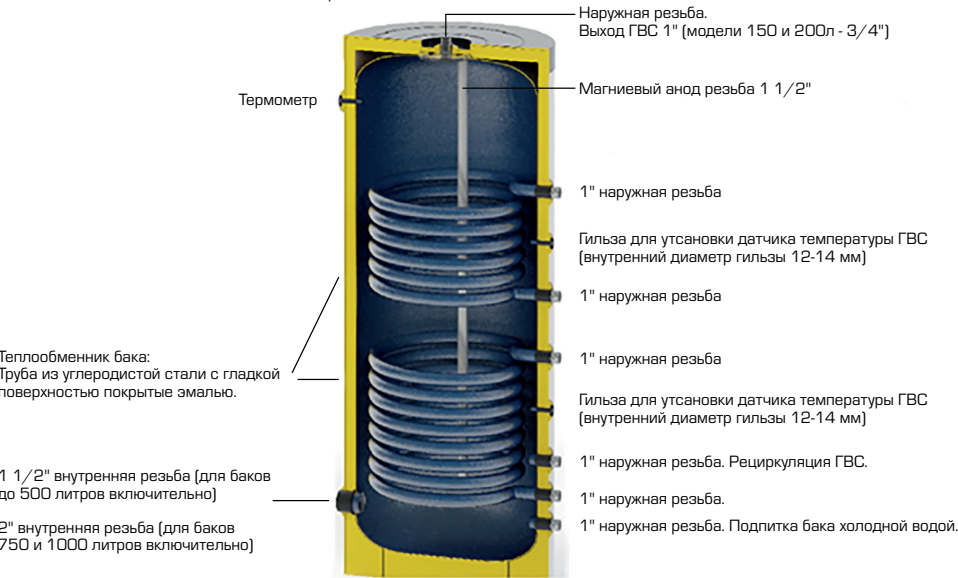


3.2. СХЕМА БАКА С ДВУМЯ ТЕПЛООБМЕННИКАМИ

Ревизионный фланец с наружной резьбой 1" (для баков до 300-500 литров включительно). Внутренний диаметр смотрового окна 84 мм. Фланцевая крышка закреплена шестью болтами М8 с классом прочности 8.8.

Ревизионный фланец с наружной резьбой 3\4" (для баков 200 литров). Внутренний диаметр смотрового окна 48 мм.

Ревизионный фланец с наружной резьбой 1 1\4" (для баков 750 и 1000 литров включительно). Внутренний диаметр смотрового окна 150 мм. Фланцевая крышка закреплена на 8-ми болтах М12 с классом прочности 8.8.



Бак рассчитан на рабочую температуру с использованием воды в диапазоне от +2 до +80 градусов по Цельсию. Все модели данной серии обладают следующими конструктивными особенностями:

- Нижняя опора бака выполнена по принципу кольцевой опоры, позволяющей равномерно распределять вес бака на поверхность пола и обеспечить устойчивость.
- Все баки оснащены подводящими и отводящими штуцерами, выполненными из толстостенной трубы.
- С наружной стороны баки в стандартном исполнении объемом до 1000 л включительно защищены пластиковой обшивкой.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И НОМЕНКЛАТУРА

4.1. НАПОЛЬНЫЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ С ОДНИМ ТЕПЛООБМЕННИКОМ

Таблица 1

Наименование параметра	Ед. измер	SWH-2110-000150	SWH-2110-000200	SWH-2110-000300	SWH-2110-000400	SWH-2110-000500	SWH-2110-000750	SWH-2110-001000
Номинальный объём		150	200	300	400	500	750	1000
Объем бака с ТО (теплообменник)	л	157	211	280	390	480	690	920
Высота бака	мм	980	1250	1600	1410	1680	1630	2200
Диаметр бака без изоляции	мм	505	505	505	655	655	795	795
Диаметр бака с изоляцией толщиной:								
Изоляция из пенополиуретана 40	мм	585	585	585	735	735		
Съемная полиэфирная изоляция 70	мм						920	920
Вес	кг	55	65	84	112	117	178	198
Габаритные размеры в упаковке ГХШХВ	мм	605x605x x1090	605x605x x1395	605x605x x1840	755x755x x1740	755x755x x1840	900x900x x1800	900x900x x2350
Диаметр подключения верхнего патрубка разбора ГВС (наруж.резьба)	"	3/4	3/4	1	1	1	1 1/4	1 1/4
Диаметр патрубка для установки нагревательного элемента (внутр.резьба)	"	1 1/2	1 1/2	1 1/2	1 1/2	1 1/2	2	2

Наименование параметра	Ед. измер	SWH-2110-000150	SWH-2110-000200	SWH-2110-000300	SWH-2110-000400	SWH-2110-000500	SWH-2110-000750	SWH-2110-001000
Мощность и производительность								
Рекомендуемая максимальная мощность электрического нагревательного элемента	кВт	3-6	3-6	3-6	6-9	6-9	6-15	6-15
Время нагрева бака с 8 до 50 град. от ТЭНа мощностью 3/6 кВт	мин	146/73	195/98	293/146	390\196/130	488\245	732/368	976\488
от котла мощностью:								
18 кВт	мин	24	32	49	65	81	122	163
24 кВт	мин		24	37	49	61	92	122
32 кВт	мин			27	37	46	69	92
40 кВт	мин			24	29	37	55	73
Производительность бака в 1-ый час работы при максимальной мощности на ТО и нагреве бака до 50 градусов, на выходе из бака 45 градусов (при условии работы рециркуляции)	л/час	603	769	1117	1505	1595	1805	2259
Теплообменник								
Площадь ТО	м²	0,8	1	1,5	2	2	2	2,4
Мощность ТО	кВт	19,2-28	24-35	36-52,5	48-70	48-70	48-70	57,6-84
Гидравлическое сопротивление ТО:								
При расходе 0,5 м³/ч	Бар	0,003	0,003	0,005	0,006	0,006	0,006	0,008
При расходе 2,2 м³/ч	Бар	0,037	0,047	0,070	0,093	0,093	0,093	0,112
При расходе 3,8 м³/ч	Бар	0,112	0,140	0,210	0,279	0,279	0,279	0,335
При расходе 5,4 м³/ч	Бар	0,204	0,256	0,384	0,511	0,511	0,511	0,614
При расходе 7,1 м³/ч	Бар	0,290	0,364	0,546	0,727	0,727	0,727	0,873
Давления и температуры								
Объем теплообменника	литры	4,2	5,3	7,9	10,6	10,6	10,6	12,7
Максимальная температура ТО	С	95	95	95	95	95	95	95
Максимальная температура бака	С	80	80	80	80	80	80	80
Максимальное давление ТО	Бар	6	6	6	6	6	6	6
Максимальное давление бака	Бар	6	6	6	6	6	6	6
Защита бака от коррозии								
Размер магниевого анода	мм	500x33	500x33+450x22	500x33 - 2шт	500x33 - 2шт	500x33 - 2шт+450x22	500x33 - 2шт+450x22	500x33 - 3шт
Блок управления активным титановым анодом		G2/Gn	G2/Gn	G2/Gn	G2/Gn	G2/Gn	H/Hn	H/Hn
Длина активного титанового анода	мм	400/200	600/200	600/200	600/200	600/200	2x(200/200)	2x(200/200)

4.2. НАПОЛЬНЫЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ С ДВУМЯ ТЕПЛООБМЕННИКАМИ

Таблица 2

Наименование параметра	Ед. измер	SWH-2110-200200	SWH-2110-200300	SWH-2110-200400	SWH-2110-200500	SWH-2110-200750	SWH-2110-201000
Номинальный объем		200	300	400	500	750	1000
Объем бака с ТО (теплообменник)	л	211	280	390	480	690	920
Высота бака	мм	1250	1600	1410	1680	1630	2200
Диаметр бака без изоляции	мм	505	505	655	655	795	795
Диаметр бака с изоляцией толщиной:							
Изоляция из пенополиуретана 40	мм	585	585	735	735		
Съемная полиэфирная изоляция 70	мм					920	920
Вес	кг	80	102	112	135	200	220
Габаритные размеры в упаковке ГхШхВ	мм	605x605x1395	605x605x1840	755x755x1740	755x755x1840	900x900x1800	900x900x2350
Диаметр подключения верхнего патрубка разбора ГВС (наруж.резьба)	"	¾	1	1	1	1 ¼	1 ¼
Диаметр патрубка для установки нагревательного элемента (внутр.резьба)	"	1 ½	1 ½	1 ½	1 ½	2	2
Мощность и производительность							
Рекомендуемая максимальная мощность электрического нагревательного элемента	кВт	3-6	3-6	6-9	6-9	6-15	6-15
Время нагрева бака с 8 до 50 градусов от ТЭНа мощностью 3/6 кВт	мин	195/98	293/146	390/196	488/245	732/366	976/488
от котла мощностью:							
18 кВт	мин	32	49	65	81	122	163
24 кВт	мин	24	37	49	61	92	122
32 кВт	мин		27	37	46	69	92
40 кВт	мин		24	29	37	55	73

Наименование параметра	Ед. измер	SWH-2110-200200	SWH-2110-200300	SWH-2110-200400	SWH-2110-200500	SWH-2110-200750	SWH-2110-201000
Производительность бака в 1 час работы при максимальной мощности на нижнем ТО и нагреве бака до 50 градусов, на выходе из бака 45 градусов (при условии работы рециркуляции)	л/час	769	1117	1505	1595	1805	2259
Производительность бака в 1 час работы при максимальной мощности на нижнем и верхнем ТО и нагреве бака до 50 градусов, на выходе из бака 45 градусов (при условии работы рециркуляции)	л/час	1215	1674	2063	2153	2475	2978

Теплообменник нижний							
Площадь ТО	м²	1	1,5	2	2	2	2,4
Мощность ТО	кВт	24-35	36-52,5	48-70	48-70	48-70	57,6-84

Гидравлическое сопротивление ТО							
При расходе 0,5 м³/ч	Бар	0,003	0,005	0,006	0,006	0,006	0,008
При расходе 2,2 м³/ч	Бар	0,047	0,070	0,093	0,093	0,093	0,112
При расходе 3,8 м³/ч	Бар	0,140	0,210	0,279	0,279	0,279	0,335
При расходе 5,4 м³/ч	Бар	0,256	0,384	0,511	0,511	0,511	0,614

Теплообменник верхний							
Площадь ТО	м²	0,8	1	1	1	1,2	1,2
Мощность ТО	кВт	19,2-28	24-35	24-35	24-35	28,8-42	28,8-42

Гидравлическое сопротивление ТО							
При расходе 0,5 м³/ч	Бар	0,002	0,003	0,003	0,003	0,004	0,004
При расходе 2,2 м³/ч	Бар	0,035	0,047	0,047	0,047	0,059	0,059
При расходе 3,8 м³/ч	Бар	0,100	0,140	0,140	0,140	0,210	0,210

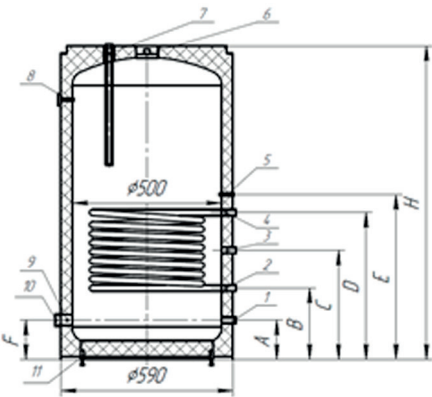
Давления и температуры							
Объем теплообменника	литры	5,3	7,9	10,6	10,6	10,6	12,7
Максимальная температура ТО	С	95	95	95	95	95	95
Максимальная температура бака	С	80	80	80	80	80	80
Максимальное давление ТО	Бар	6	6	6	6	6	6
Максимальное давление бака	Бар	6	6	6	6	6	6

Защита бака от коррозии							
Размер магниевого анода	мм	500х33+ +450х22	500х33 - 2шт	500х33 - 2шт+450х22	500х33 - 3шт	500х33 - 3шт	500х33 - 4шт
Блок управления активным титановым анодом		G2/Gn	G2/Gn	G2/Gn	G2/Gn	H/Hn	H/Hn
Длина активного титанового анода	мм	600/200	600/200	600/200	600/200	2х(200/200)	2х(200/200)

5. ГАБАРИТНЫЕ И УСТАНОВОЧНЫЕ РАЗМЕРЫ

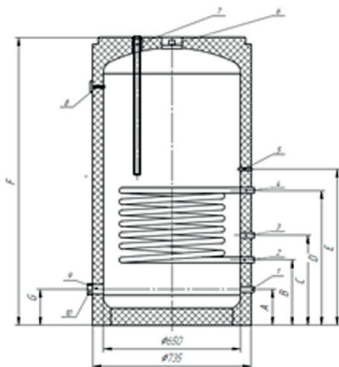
5.1. НАПОЛЬНЫЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ С ОДИМ ТЕПЛООБМЕННИКОМ

Рис. 1 Бак 150-200-300 литров



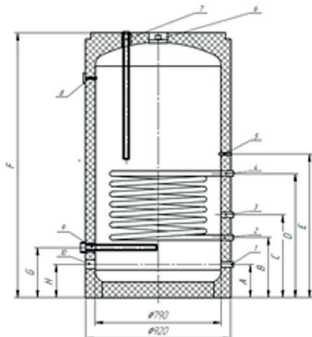
Поз.	Наименование
1	Отвод G1" с наружной резьбой - вход бака
2, 4	Отводы G1" с наружной резьбой - вход-выход ТО
3	Отвод G1" с наружной резьбой рециркуляция
5	Глухая гильза d 16х1,5
6	Фланцевый отвод G¾" (150/200л), G1" (300л) с наружной резьбой, выход, развоздушник
7	Отвод G1 ½" с внутренней резьбой - монтаж магниевго анода
8	Термометр
9	Отвод G1 ½" с внутренней резьбой, монтаж ТЭН
10	Заглушка G1 ½" выхода под ТЭН
11	Регулируемая ножка бака
*Внутренняя поверхность бака эмалированная	
Неуказанные предельные отклонения размеров ±5мм.	

Рис. 2 Бак 400-500 литров



Поз.	Наименование
1	Отвод G1" с наружной резьбой – вход бака
2, 4	Отводы G1" с наружной резьбой - вход-выход ТО
3	Отвод G1" с наружной резьбой - рециркуляция
5	Глухая гильза d 16x1,5
6	Фланцевый отвод G1" с наружной резьбой, выход, развоздушник
7	Отвод G1 ½" с внутренней резьбой - монтаж магниевого анода
8	Термометр
9	Отвод G1 ½" с внутренней резьбой, монтаж ТЭН
10	Заглушка G1 1/2" выхода под ТЭН
*Внутренняя поверхность бака эмалированная	
Неуказанные предельные отклонения размеров ±8мм	

Рис. 3 Бак 750-1000 литров



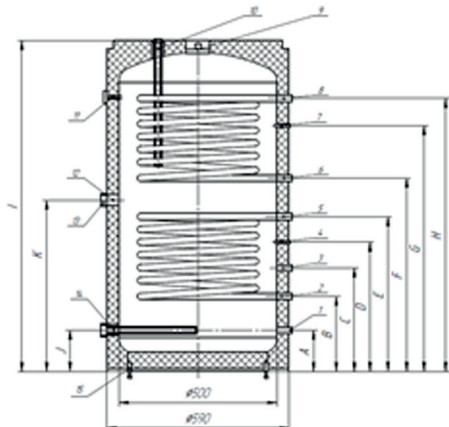
Поз.	Наименование
1	Отвод G1" с наружной резьбой - вход бака;
2, 4	Отводы G1" с наружной резьбой - вход-выход ТО;
3	Отвод G1" с наружной резьбой - рециркуляция;
5	Глухая гильза d 16x1,5
6	Фланцевый отвод G1" с наружной резьбой, выход, развоздушник;
7, 9	Отвод G1 ½" с внутренней резьбой - монтаж магниевого анода;
8	Термометр;
10	Отвод G2" с внутренней резьбой, монтаж ТЭН
*Внутренняя поверхность бака эмалированная	
Неуказанные предельные отклонения размеров ±10мм	

Таблица 3

Объём бака, л.	Артикул	Габаритные размеры, мм.							
		A	B	C	D	E	F	G	H
150	SWH-2110-000150	195	305	413	535	635	195	-	980
200	SWH-2110-000200	195	315	495	670	770	195	-	1250
300	SWH-2110-000300	195	315	430	895	1000	195	-	1600
400	SWH-2110-000400	245	375	625	875	975	1405	245	-
500	SWH-2110-000500	245	375	625	875	975	1655	245	-
750	SWH-2110-000750	205	395	598	805	905	1560	325	205
1000	SWH-2110-001000	205	395	645	895	995	2135	325	205

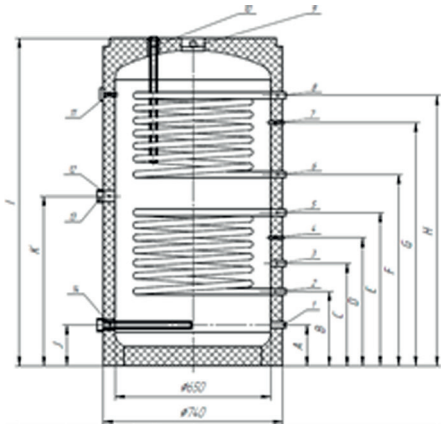
5.2. НАПОЛЬНЫЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ С ДВУМЯ ТЕПЛООБМЕННИКАМИ

Рис. 4 Бак 200-300 литров



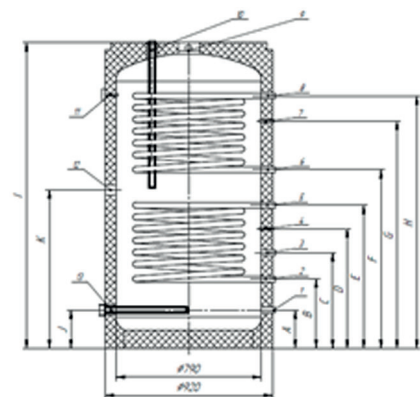
Поз.	Наименование
1	Отвод G1" с наружной резьбой – вход бака
2, 5	Отводы G1" с наружной резьбой – вход-выход нижнего ТО
3	Отвод G1" с наружной резьбой – рециркуляция
4, 7	Глухая гильза d 16x1,5
6, 8	Отводы G1" с наружной резьбой – вход-выход верхнего ТО
9	Фланцевый отвод G ¾" (200л), G1" (300л) с наружной резьбой, выход, развоздушник
10, 14	Отвод G1 ½" с внутренней резьбой – монтаж магниевого анода
11	Термометр
12	Отвод G1 ½" с внутренней резьбой, монтаж ТЭН
13	Заглушка G1 ½" выхода под ТЭН
15	Регулируемая ножка бака
*Внутренняя поверхность бака эмалированная	
Неуказанные предельные отклонения размеров ±5мм	

Рис. 5 Бак 400-500 литров



Поз.	Наименование
1	Отвод G1" с наружной резьбой – вход бака
2, 5	Отводы G1" с наружной резьбой – вход-выход нижнего ТО
3	Отвод G1" с наружной резьбой – рециркуляция
4, 7	Глухая гильза d 16x1,5
6, 8	Отводы G1" с наружной резьбой – вход-выход верхнего ТО
9	Фланцевый отвод G1" с наружной резьбой, выход, развоздушник
10, 14	Отвод G1 ½" с внутренней резьбой – монтаж магниевого анода
11	Термометр
12	Отвод G1 ½" с внутренней резьбой, монтаж ТЭН
13	Заглушка G1 ½" выхода под ТЭН
*Внутренняя поверхность бака эмалированная	
Неуказанные предельные отклонения размеров ±8мм	

Рис. 6 Бак 750-1000 литров



Поз.	Наименование
1	Отвод G1" с наружной резьбой – вход бака
2, 5	Отводы G1" с наружной резьбой – вход-выход нижнего ТО
3	Отвод G1" с наружной резьбой – рециркуляция
4, 7	Глухая гильза d 16x1,5
6, 8	Отводы G1" с наружной резьбой – вход-выход верхнего ТО
9	Фланцевый отвод G1" с наружной резьбой, выход, развоздушник
10, 13	Отвод G1 ½" с внутренней резьбой - монтаж магниевого анода
11	Термометр
12	Отвод G2" с внутренней резьбой, монтаж ТЭН
*Внутренняя поверхность бака эмалированная	
Неуказанные предельные отклонения размеров ±10мм	

Таблица 4

Объем бака, л.	Артикул	Габаритные размеры, мм.										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
200	SWH-2110-200200	195	305	445	545	645	765	895	995	1250	195	755
300	SWH-2110-200300	195	315	485	800	900	985	1250	1345	1600	195	928
400	SWH-2110-200400	245	305	445	545	645	765	895	995	1405	195	755
500	SWH-2110-200500	245	315	485	800	900	985	1250	1345	1655	195	928
750	SWH-2110-200750	205	395	595	703	803	961	1097	1233	1560	205	325
1000	SWH-2110-201000	205	395	645	770	895	1053	1190	1325	2135	205	325

6. УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

6.1. УСТАНОВКА ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

Место для установки необходимо выбрать так, чтобы:

- в случае возникновения утечки в баке, вода могла уходить в трап канализации и тем самым удаляться из помещения беспрепятственно;

- предохранить его от ударов, производственной вибрации, воздействия атмосферных осадков (устанавливается только внутри помещений). Любой удар или механическое воздействие могут привести к нарушению теплоизоляционного материала, а также к нарушению целостности внутреннего покрытия бака, его герметичности и как следствие преждевременному выходу бака из строя!

Приступая к монтажу, необходимо помнить, что к баку необходимо обеспечить свободный доступ для подключения, обслуживания или демонтажа.

Монтаж бака производится квалифицированными специалистами и лицами, имеющими аттестат либо лицензию на выполнение работ связанных с установкой систем отопления! Требуется подтверждение установки в гарантийном талоне

Перед началом эксплуатации промыть водой!

Бак должен быть заземлен, для этого в нижней части бака от 750л и более (либо верхней части бака, под болт фланца) на его опорной части приварена одна или несколько пластин для крепления к поддону, которые можно в свою очередь использовать и для подключения заземления к баку, на баках до 500 литров включительно сверху выведен провод желто-зеленого цвета для подключения заземления. Сопротивление заземляющей шины должно быть не более 4 Ом. Доступ к заземляющей шине обеспечивается силами заказчика.

6.2. СХЕМЫ ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ

Рис. 1 Гидравлическая схема одноконтурного водонагревателя STOUT

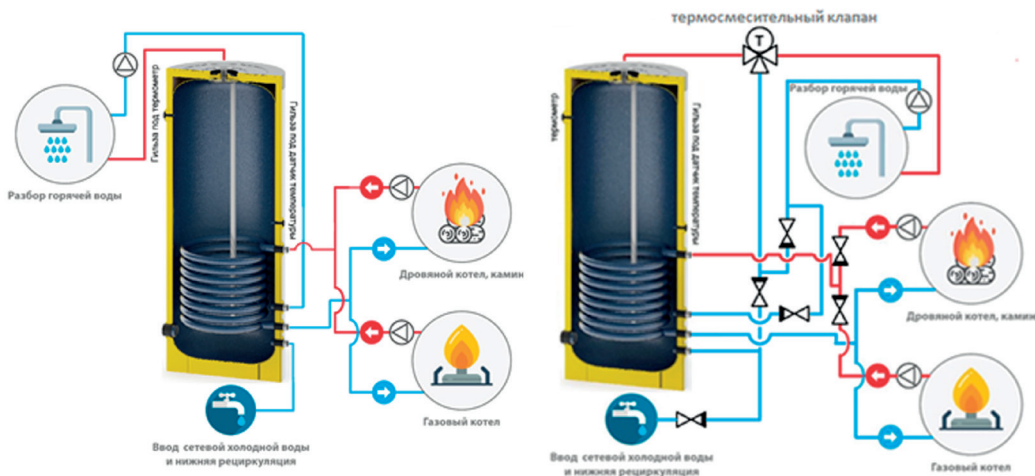
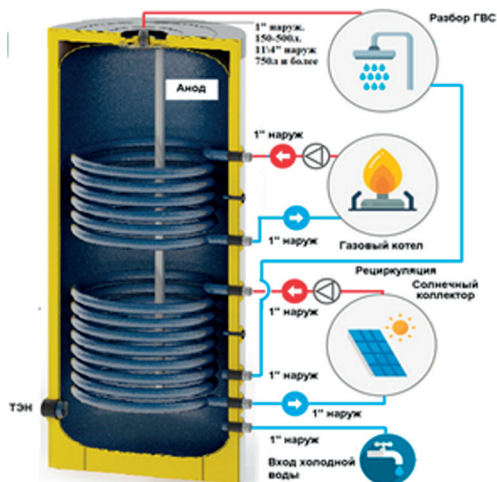


Рис. 2 Гидравлическая схема двухконтурного водонагревателя STOUT



6.3 АНОДНАЯ ЗАЩИТА

Период замены магниевого анода – не позднее 6 месяцев с начала эксплуатации. Осмотр магниевого анода – не реже 1 раза в 3 месяцев (если анод хотя бы в одном месте потерял более 10 мм своего диаметра, его необходимо незамедлительно заменить). Проверка на работоспособность титанового анода не реже одного раза в год сервисным инженером с пометкой в паспорте (замены не требует в случае исправной работы). Проверку и замену анодов производить с пометкой в паспорте (дата проверки, результат проверки). При монтаже бака учитывайте, что анод установлен на верхней фланцевой крышке бака с внутренней стороны, предусмотрите конструкцию разборной, чтобы в будущем при замене анода, эта процедура была быстрой и удобной.

6.4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Не допускается начинать эксплуатацию бака, не наполнив его водой.

Не допускается эксплуатировать бак без исправного предохранительного клапана безопасности, давление срабатывания клапана, не должно превышать максимальное рабочее давление бака (см. тех. характеристики бака). Состояние клапана безопасности необходимо проверять каждые 90 дней – поворотом рукоятки влево или вправо так, чтобы вода потекла из бокового отвода наружу, затем установите рукоятку в исходное положение. Если при повороте рукоятки не пойдет вода, то клапан неисправен. Когда после поворота рукоятки и после возвращения в прежнее положение наблюдается непрерывная утечка воды, то загрязнен плунжер клапана. Несколько раз промойте клапан, открыв отток поворачиванием рукоятки. Чтобы избежать неконтролируемого оттока воды, необходимо установить шланг для слива воды в канализацию.

ВНИМАНИЕ – возможность вытекания горячей воды. Из клапана безопасности чрезмерно вытекает вода в результате:

- давление поступающей воды выше допустимого значения
- краткосрочных, резких скачков давления поступающей воды

Компания не несет ответственности за плохую работу клапана безопасности, вызванную неправильной установкой клапана и ошибками в системе, например, отсутствием редукционного клапана в системе подачи холодной воды.

1 Не допускается перекрывать капанье воды из клапана безопасности – не затыкать отверстие клапана безопасности. Если из клапана все время просачивается вода, это означает, что давление в системе водопроводной сети слишком высокое или же клапан безопасности неисправен. Выход сливного клапана должен быть направлен вниз. Под клапаном рекомендуется поставить воронку для слива воды. Можно установить сливной шланг и направить его в канализацию для удаления воды, возникающей при открытии клапана безопасности. Шланг должен выдерживать температуру +95 градусов Цельсия с внутренним диаметром не менее 9 мм, максимальной длиной 1,2 м, плоскость для стока с уклоном вниз (мин. 3%), в помещении, в котором температура не опускается ниже 0 градусов Цельсия. Шланг следует защитить от механических повреждений, а его выход должен быть виден (для проверки работы клапана). Запрещается устанавливать запорную арматуру (краны, обратные клапана и т.п.) между клапаном безопасности (сбросной клапан) и бойлером.

2 Система ГВС должна быть укомплектована расширительным баком объемом 10% от объема всей системы. Запрещается устанавливать запорную арматуру (краны, обратные клапана и т.п.) между расширительным баком и бойлером.

3 Бак не должен размещаться в непосредственной близости от открытого огня, либо соприкасаться с изоляцией самого котла, устанавливающая организация при монтаже системы отопления с баком должна обеспечить соблюдение норм пожарной безопасности при эксплуатации!

4 Следует немедленно отключить бак, если из смесителя выходит пар.

5 Постоянная работа бака с максимальной температурой вызывает износ электрических деталей бака.

6 Надлежащая защита котла, взаимодействующего с баком, гарантирует надлежащую защиту теплообменника бака.

7 Каждые 12 месяцев необходимо проводить профилактику по промывке бака от осадка.

8 Чтобы продлить срок службы бака и обеспечить эффективное функционирование клапана безопасности следует применять фильтры, исключающие загрязнение.

9 Водонагреватель необходимо подключить непосредственно к водопроводной сети с давлением не более 0,6 Мпа (около 6 бар), причем минимальное давление не может быть меньше, чем 0,1 Мпа – 1 бар. На трубе подачи холодной воды необходимо установить клапан безопасности. Отверстие оттока клапана безопасности должно быть постоянно открытым – соединено с атмосферой. Между предохранительным клапаном и водонагревателем не допускается устанавливать никакого устройства (например, обратного клапана, запорного клапана), однако допускается установка тройника со сливным клапаном. Когда давление в системе водоснабжения превышает 0,6 Мпа, его необходимо снизить с помощью редукционного клапана.

10 Все работы по техническому обслуживанию и установке следует выполнять в соответствии с действующими правилами техники безопасности.

ВНИМАНИЕ! Не допускайте замерзания воды и теплоносителя в бойлере!

7. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Изготовитель гарантирует соответствие водонагревателей STOUT требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации. Гарантийный срок – 5 лет со дня покупки с магниевым анодом и 10 лет с активным титановым анодом (при одномоментной покупке и установке титанового анода и бака).

1 Срок действия гарантии, указанный в гарантийном талоне не меняется. В случае замены неисправного прибора на новый, срок действия гарантии не продлевается, а в гарантийном талоне делается отметка о замене.

2 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие по вине потребителя в результате нарушения требований технического паспорта, а также при наличии механических повреждений вызванные некачественной транспортировкой товара, погрузочно-разгрузочными работами.

3 По неисправностям, обнаруженным в течение гарантийного срока, следует обращаться к производителю.

4 Не демонтируйте бак при наступлении рекламационного случая, прежде чем не получите подтверждения от производителя. В случае демонтажа, без согласования с заводом-изготовителем, данный рекламационный случай не будет рассмотрен, а данное обращение будет признано не гарантийным.

5 Для предъявления рекламации необходимо указать следующие данные: номер заказа и заводской номер изделия (находится на информационной наклейке), дату покупки (чек, накладная), описание неисправности, точный адрес установки и контактный номер телефона эксплуатирующего лица. Так же фото и видео неисправности, фото и видео на 360 градусов бака и всей котельной, где бак эксплуатируется. Так же в процессе определения причин, завод-изготовитель может запросить дополнительную информацию.

6 Запрещается устанавливать бак без исправного предохранительного клапана. Для соблюдения гарантии необходимо подтверждение покупки соответствующего клапана безопасности и гарантийный талон клапана безопасности.

7 Монтаж и ввод в эксплуатацию бака, составляющего предмет обеспечения гарантии, должны быть сделаны квалифицированным специалистом в соответствии с правилами, установленными законодательством.

8 Защищайте бак от прямого попадания солнечных лучей.

Бак должен быть установлен в зонах, не подверженных воздействию погоды (дождь, снег и т.д.)

9 Для подключения бака не следует применять трубы из пластика, не приспособленные для работы при температуре 100 градусов Цельсия и давлению 1,0 Мпа.

а. Бак следует устанавливать таким образом, чтобы обеспечить к нему свободный доступ для технического обслуживания

б. Производитель не несет ответственности за возможные неудобства или расходы, связанные с конструктивными изменениями здания/помещений, необходимые для вноса или выноса, монтажа или демонтажа бака (например, узкие двери или коридоры) - запрос покрытия расходов, будет производителем отклонен. Если монтаж водонагревателя должен быть выполнен в необычном месте (например, на чердаке, в помещениях с полом, чувствительным к воздействию воды, складах и т.д.) необходимо защитить помещение от возможного попадания воды и рассмотреть возможность установки устройств, предназначенных для сбора и отвода этой воды, чтобы избежать повреждения.

с. Все механические повреждения резервуара приводят к потере гарантии.

10 Предохранительный клапан должен быть установлен непосредственно перед баком на трубе подачи в него холодной воды. Используйте только клапаны с соответствующими техническими характеристиками, приспособленные для емкостных водонагревателей. Клапан безопасности следует использовать в соответствии с инструкцией по эксплуатации клапана.

11 Категорически запрещается монтаж дополнительных устройств (например, запорного клапана, обратного клапана и т.д.) между клапаном безопасности и водонагревателем. Всего лишь рекомендуется установить тройник для слива воды из бака.

12 Не допускается устанавливать бак в помещениях, где температура окружающей среды может опускаться ниже 0 градусов Цельсия.

13 Гарантия не распространяется, если:

- контур нагрева (теплообменник) был заполнен не раствором дистиллированной воды либо специально подготовленным раствором для закрытых замкнутых контуров с соответствующим сертификатом.

- система ГВС и бак не были заземлены (это необходимо для предотвращения влияния паразитирующих (блуждающих) токов на металл и как результат возникновение и ускорение коррозии);

- в случае использования бака в системах отопления с наличием воздуха в сети (для баков, предназначенных для систем отопления);

- в случае установки запорной арматуры между клапаном безопасности и бойлером.

- в случае установки запорной арматуры между расширительным баком и бойлером.

- в случае если бак использовался в системе отопления и ГВС не оснащенной соответствующей группой безопасности для сброса избыточного давления;

- в случае использования бака в агрессивных средах;

- в случае некачественного монтажа;

- в случае отсутствия расширительного бака для закрытой системы отопления и ГВС, необходимого объема (10% от объема системы).

- Качество санитарной горячей воды в баке должно соответствовать следующим нормам:

Электропроводность (мкс/см *)	>450	-
pH	<6	0
	6-8+	+
	>8	-
Хлориды (мг/л)	>50	-
Сернистые соединения (мг/л)	<50+	+
	50-200 0	0
	>200	-
Азотные соединения (мг/л)	<100	+
Углекислый газ (мг/л)	<5 +	+
	5-20 0	0
	>20	-

Кислород (мг/л)	<1 +	+
	1-8 0	0
	>8	-
Амон (мг/л)	<2 +	+
	2-20 0	0
	>20	-
Железо и марганец (мг/л)	>0.2	0
Сернистые соединения (мг/л)	<5	-
Хлор (мг/л)	<0.5	+

*) при 20 градусах Цельсия
+ (устойчивый материал)
0 (может произойти разрушение, если несколько веществ достигнет величины «0»)
- (не рекомендуется использовать)

- повреждения, вызванные неправильной транспортировкой;
- умышленные повреждения или повреждения, возникшие в результате невнимательности;
- механические повреждения или повреждения, вытекающие из действий атмосферных условий (например, мороз) и действий, вытекающих из-за превышения допустимого рабочего давления, указанного в техническом паспорте;
- неисправности, вызванные применением арматуры, несовместимой с действующими стандартами;
- аварии, вызванные монтажом или эксплуатацией неисправных, или поврежденных клапанов безопасности;
- повреждения, являющиеся результатом неправильного использования;
- повреждения, возникшие в результате пожара, наводнения, удара молнии, скачков напряжения в электрической сети или других случаев;
- аварии, произошедшие в результате использования неоригинальных запасных частей, таких как блок ТЭН, анод магниевый, титановый анод, термостат, термометр, прокладки и т.д.;
- случаи возникновения электрохимической коррозии;
- повреждения, являющиеся результатом отсутствия замены магниевого анода или периодичности проверки работоспособности титанового анода в указанные в техническом паспорте сроки;
- случаи, в которых появляется разница в температуре между водой, текущей из крана и показаниями на термометре до 12 градусов Цельсия (может быть на это влияют, в частности, гистерезис термостата, расстояние между резервуаром и точкой потребления, низкая температура в помещении, в котором установлен водонагреватель);
- случаи, связанные с естественным образованием камня;
- повреждения, являющиеся результатом отсутствия периодической чистки бака от накопленного шлака и осадка;
- в случае демонтажа бака без согласования с заводом-изготовителем при наступлении рекламационного случая.

14 ЗАПРЕЩЕНО! Без согласования с заводом-изготовителем вносить конструктивные изменения во все баки, а также проводить ремонтные работы в течение гарантийного периода. В случае нарушения данного пункта бак автоматически снимается с гарантийного обслуживания заводом-изготовителем.

15 В бесплатное обслуживание заводом-производителем не входят: регулировка бака, замена магниевого анода, замена уплотнения или других, естественно изнашиваемых в процессе эксплуатации частей.

По вопросам, не урегулированным настоящими условиями, применяются нормы Гражданского Кодекса РФ.

Комплектация стандартного изделия:

1. Бак - 1шт
2. Теплоизоляция несъемная до 500л, съемная 750л и более - 1шт
3. Верхняя декоративная крышка с утеплителем (пластик до 1000л) - 1шт
4. Термометр - 1шт
5. Паспорт на изделие - 1шт
6. Магниевый анод - 1шт
7. *Титановый анод с блоком питания (опция по запросу)-1шт, если установлен титановый анод, магниевый анод не устанавливается.

8. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Бойлеры косвенного нагрева STOUT должны храниться в упаковке предприятия-изготовителя согласно условиям хранения по ГОСТ 15150-69.

Осуществлять хранение товара до ввода в эксплуатацию в сухом, отапливаемом помещении при температуре не ниже 20°C и относительной влажности не более 65%.

Бойлеры косвенного нагрева STOUT транспортируют строго в вертикальном положении любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов и техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

При транспортировке оборудование необходимо неподвижно зафиксировать. При погрузке и разгрузке оборудования не допускайте ударов о поверхность. На упаковке есть все необходимые обозначения, указывающие на способы транспортировки и хранения оборудования.

ВНИМАНИЕ! Запрещается транспортировать оборудование в горизонтальном положении!

Бойлеры косвенного нагрева STOUT при транспортировании следует оберегать от ударов и механических нагрузок, а ее поверхность от нанесения царапин.

Бойлеры косвенного нагрева STOUT хранят в условиях, исключающих вероятность их механических повреждений, в отапливаемых или не отапливаемых складских помещениях (не ближе одного метра от отопительных приборов), или под навесами в условиях, исключающих возможность воздействия солнечных лучей и влаги.

Демонтаж упаковки необходимо выполнять с особым вниманием и осторожностью, т.к. в упаковке находятся комплектующие, детали и принадлежности, необходимые для монтажа водонагревателя.

9. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ №96-ФЗ "Об охране атмосферного воздуха", №89-ФЗ "Об отходах производства и потребления", №52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

10. ПРИЕМКА И ИСПЫТАНИЯ

Продукция, указанная в данном паспорте, изготовлена, испытана и принята в соответствии с действующей технической документацией фирмы-изготовителя.

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие бойлеров косвенного нагрева STOUT требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом.

Срок службы бойлеров косвенного нагрева STOUT при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом и проведении необходимых сервисных работ составляет 10 лет со дня передачи продукции потребителю.

Гарантийный срок составляет 60 месяцев на бак для эмалированных косвенных бойлеров, и 24 месяца на остальные части всех типов изделия с даты продажи товара, но не может выходить за пределы срока службы товара.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации или обслуживания изделия;
 - ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
 - наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
 - наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
 - повреждений, вызванных действиями потребителя;
 - наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.
- установки на оборудование не оригинальных комплектующих и запасных частей (магниевого анода, термостаты, фланцы, прокладки);
- естественного износа частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов (прокладки, магниевые аноды, лампы);

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Гарантия завода изготовителя не распространяется на работы, связанные с монтажом и обслуживанием оборудования

Неисправные изделия, вышедшие из строя в связи с производственным браком, в течение гарантийного срока ремонтируются или заменяются на новые бесплатно. Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются. В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя;
 - адрес покупателя и контактный телефон;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - адрес установки изделия;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, кассовый чек, квитанция);
3. Фотографии неисправного изделия (в том числе с места установки);
4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие (в случае проведения гидравлического испытания);
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

В случае отсутствия в комплектации к продукции технического паспорта изделия, содержащего гарантийный талон, для получения гарантии необходимо распечатать с сайта www.stout.ru технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном. Продавец вносит в гарантийный талон сведения о приобретенном товаре, прикрепляет чек, накладную или квитанцию об оплате, скрепляет печатью или штампом. Покупатель ставит подпись об ознакомлении с условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию бойлеров косвенного нагрева STOUT изменения, не ухудшающие качество изделий.

12. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон

к накладной № _____ от «___» _____ г.

Наименование товара:

№	Артикул	Количество	Примечание

Гарантийный срок 60 месяцев на бак для эмалированных косвенных бойлеров, и 24 месяца на остальные части всех типов изделия с даты продажи.

С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен:

Покупатель: _____
(подпись)

Продавец: _____
(подпись)

Штамп или печать
торгующей организации

Дата продажи: «___» _____ 20___г.

Сервисное обслуживание		Отметки о произведенных работах
1. Дата «___» _____ 20___г. Содержание выполненной работы, название и тип [арт.] замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____		
2. Дата «___» _____ 20___г. Содержание выполненной работы, название и тип [арт.] замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____		
3. Дата «___» _____ 20___г. Содержание выполненной работы, название и тип [арт.] замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____		
4. Дата «___» _____ 20___г. Содержание выполненной работы, название и тип [арт.] замененных комплектующих изделий ФИО / Подпись _____ / _____		
Гарантийный талон		Отрывной гарантийный талон
Дата заявления:		Тип: Заводской №
Дата принятия на ремонт:		
Причина неисправности:		
Метод исправления неисправности:		
Дата возврата:		Дата продажи:
Срок новой гарантии:		Продавец:
Название сервисной службы:	«___» _____ 20___г.	«___» _____ 20___г.
Кол-во рабочих дней:	М.П. подпись	М.П. подпись

Обязательным условием гарантии являются использование оборудования по назначению, соблюдение технических характеристик подключаемых сетей, своевременные осмотр и замена 1 раз в год расходных материалов (магниевый анод), подключение к контуру заземления и прочие условия, оговоренные в инструкции на оборудование и указаниями и предписаниями.

Претензии по качеству товара принимаются по адресу: 117418, Российская Федерация, Москва, Нахимовский пр-т, 47, офис 1522.

Тел.: +7 (495) 775-20-20, факс: 775-20-25

E-mail: info@stout.ru